

# **1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS É TETRA NO PRÊMIO DE QUALIDADE TOTAL ANOREG - 2012**



Pelo quarto ano consecutivo, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte recebe o troféu Ouro no Prêmio de Qualidade Total Anoreg (PQTA), promovido pela Associação dos Notários e Registradores do Brasil. A solenidade de premiação foi realizada no dia 18 de novembro, em Salvador, Bahia, e contou com a participação de autoridades dos Poderes Judiciário, Legislativo e Executivo do Estado da Bahia, além das presenças do Ministro da Justiça, José Eduardo Cardozo, e da Ministra do STJ e ex-corregedora-nacional de Justiça, Eliana Calmon.

A edição 2012 do prêmio teve a participação de diversos cartórios de vários Estados brasileiros, sendo que as auditorias ocorreram nos meses de setembro e outubro. A auditoria externa, realizada nos cartórios participantes, foi coordenada pela APCER Brasil, cuja credibilidade é reconhecida internacionalmente e conta com uma rede de auditores em vários

estados brasileiros. Os premiados receberam um troféu nas categorias Ouro, Prata e Bronze, além do certificado da premiação correspondente.

O Prêmio identifica as melhores práticas de gestão e excelência em qualidade nos serviços notariais e registrais. "Essa premiação vem consolidar o nosso projeto de qualidade, em vigor desde 2008. A sua manutenção realimenta a nossa política da qualidade de melhoria contínua e satisfação dos clientes", comenta Fernando Nascimento, oficial do 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte.

### **Satisfação dos clientes**

Mensalmente, o 1º Ofício de Registro de Imóveis de Belo Horizonte realiza uma pesquisa junto aos seus clientes, para medir a satisfação deles com o atendimento e a prestação de serviços oferecida. Em outubro, o cartório obteve um grau de 98% de satisfação. Neste ano também foi implementada a emissão de certidões em até 30 minutos, o que facilitou para os usuários, que evitam novo deslocamento apenas para buscar o documento.