

# Informativo da Qualidade Txai Desenvolvimento

## Agosto – nº 01 – 2012



Prezados Clientes

Leiam abaixo sobre a Norma ISO 9001:2008

Boa leitura!

### O que é a norma ISO 9001:2008

Nossa empresa resolveu, como decisão estratégica, implantar um Sistema de Gestão da Qualidade baseado na norma ISO 9001:2008.

A série ISO 9000 é uma concentração de normas que formam um modelo de gestão da qualidade para organizações que podem, se desejarem, certificar seus sistemas através de organismos de certificação.

Essa norma foi elaborada através de um consenso internacional sobre as práticas que uma empresa pode tomar, a fim de atender plenamente os requisitos da qualidade do cliente.

A ISO 9001:2008 não fixa metas a serem atingidas pelas empresas a serem certificadas; a própria empresa é quem estabelece as metas a serem atingidas.

A sigla ISO significa “International Organization for Standardization”, ou seja, Organização Internacional de Padronização.

Ela é uma organização não governamental que está presente hoje em cerca de 170 países. Foi fundada em 1947 na cidade de Genebra na Suíça, e sua função é a de promover a normalização de produtos e serviços, utilizando determinadas normas, para que a qualidade dos produtos seja sempre melhorada.

No Brasil o Órgão regulamentador da ISO chama-se ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.

A organização deve seguir alguns passos e atender alguns importantes requisitos da norma ISO 9001:2008.

### Importantes requisitos da norma

1. Padronizar os processos-chave da empresa e que afetem o produto e conseqüentemente o cliente.
2. Monitorar e medir os processos de fabricação para assegurar a qualidade do produto ou serviço, através de indicadores.
3. Implementar e manter registros adequados e necessários para garantir a rastreabilidade do processo.
4. Fazer inspeções da qualidade e meios apropriados de ações corretivas quando necessário.
5. Rever sistematicamente os processos e o sistema da qualidade para garantir a sua eficácia.

Embora a Norma tenha sido inicialmente mais dirigida às indústrias, hoje é utilizada por outros segmentos da economia como: serviço, escolas, universidades, hospitais, bancos, seguradoras, etc..

Hoje existem no mundo mais de 1,2 milhões de empresas certificadas por esta norma, dos quais 35% são dos setores de serviço.

