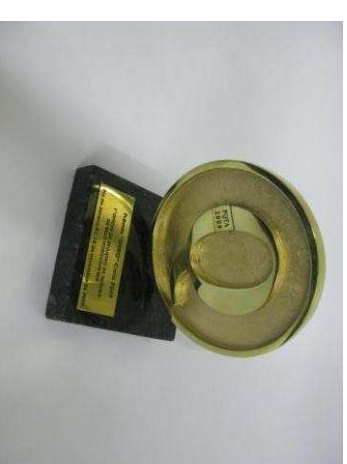


CASE: 1º Ofício Registro de Imóveis BH

Classificação Ouro no Prêmio de Qualidade Total (PQTA) 2009 da Anoreg.

1. Gestão de processos: indicadores e metas bem definidos para toda a equipe.
2. Gestão de Pessoas.
3. Gestão financeira.
4. Informatização.
5. Melhoria do ambiente de atendimento e de trabalho.



O foco passou a ser a satisfação de seus clientes.